

**Проект Технического задания
«Разработка методологической базы для создания
Системы регуляторного искусственного интеллекта»**

1. КОНТЕКСТ ПРОЕКТА СОЗДАНИЯ СИСТЕМЫ РЕГУЛЯТОРНОГО ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА

Главой государства в Послании народу Казахстана от 8 сентября 2025 года «Казахстан в эпоху искусственного интеллекта: актуальные задачи и их решения через цифровую трансформацию» было поручено создать Центр регуляторного интеллекта на базе Агентства по стратегическому планированию и реформам (далее – АСПР), задачей которого станет наведение порядка в законодательстве, подготовка понятных и действенных решений.

Президент отметил, что надо заниматься не усложнением законодательства, а его адаптацией к нуждам предпринимателей. Озвучена недопустимость принятия максимально жестких административных решений государственными органами в отношении бизнеса вместо предупредительных мер.

Важным инструментом защиты бизнеса от избыточного давления на бизнес со стороны государственных органов должен стать Реестр обязательных требований. Глава государства поручил ускорить его полноценное внедрение с дополнительной ревизией норм на их соответствие Предпринимательскому кодексу.

В этих условиях использование больших данных, продвинутой аналитики и искусственного интеллекта (далее – ИИ) становится решающим фактором для повышения качества государственного регулирования предпринимательской деятельности с учетом наилучшей мировой практики.

Создание и применение подобной системы с использованием ИИ для всесторонней поддержки процесса нормотворчества имеет потенциал для его адаптации к нуждам предпринимательства и, соответственно, кардинального улучшения правовой среды в Казахстане.

2. ЦЕЛЬ ПРОЕКТА СОЗДАНИЯ СИСТЕМЫ РЕГУЛЯТОРНОГО ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА

Целью проекта является создание и применение новой эффективной и открытой модели (системы) умного регулирования с использованием

технологии ИИ – Системы регуляторного искусственного интеллекта (далее – Система) и переход к цифровому, интеллектуальному нормотворчеству, адаптированному к нуждам предпринимателей.

3. ЗАДАЧИ ПРОЕКТА СОЗДАНИЯ СИСТЕМЫ РЕГУЛЯТОРНОГО ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА:

1. Подготовка рекомендаций по выбору целевой модели и долгосрочных задач и, соответственно, образа правовой (регуляторной) среды предпринимательства на основе нового экономического курса, озвученного Главой государства, и необходимости запуска нового инвестиционного цикла.
2. Построение системы консолидированной обратной связи субъектов предпринимательства (предложения, обращения, жалобы, судебная практика, социальные сети, форумы и т.д.), направленной на выявление проблем и пробелов в действующем регулировании, а также в проектах нормативных правовых актов (далее – НПА).
3. Внедрение эффективной оценки регуляторного воздействия, построение согласованного корпуса необходимых источников данных, а также набора эконометрических моделей для прогнозирования выгод и издержек регулирования.
4. Глубокая ревизия законодательства с применением технологии ИИ с целью выявления пробелов, коллизий, избыточных, архаичных норм в действующем законодательстве с учетом обратной связи субъектов бизнеса и целевой модели регулирования (см. п.1).
5. Построение системы поиска источников, анализа и выработки рекомендаций по имплементации наилучшей мировой практики регулирования предпринимательской деятельности с учетом целевой модели регулирования (см. п.1).
6. Совершенствование процессов разработки, обсуждения, согласования, принятия проектов НПА.
7. Построение модели анализа и реинжиниринга действующих бизнес-процессов государственных органов в целях обеспечения «бесшовного» взаимодействия бизнеса и государства.
8. Полноценное внедрение Реестра обязательных требований, как важного инструмента защиты бизнеса от избыточного давления со стороны государственных органов.
9. Полноценное внедрение Системы управления рисками (СУР), как

фильтра, ограничивающего вмешательство государства в деятельность добросовестных предпринимателей (инструмента минимизации проверок).

10. Определение целевой модели для эффективного и долгосрочного функционирования Системы и ее эволюции с учетом перечисленных задач, роли и состава вовлеченных государственных органов и иных организаций.

4. НАПРАВЛЕНИЯ И СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ В РАМКАХ ДАННОГО ТЕХНИЧЕСКОГО ЗАДАНИЯ

Направление 1. Анализ текущих процессов, связанных с построением Системы

1. Обзор мировых процессов и тенденций в области создания аналогичных или схожих систем с использованием ИИ.
2. Оценка ожидаемого мультипликативного эффекта для Казахстана в результате запуска Системы.
3. Анализ и оценка возможности: международного позиционирования и Казахстана, в качестве страны - новатора в этой сфере, и потенциала Системы; привлечения зарубежных партнеров-лидеров в области ИИ.
4. Проведение интервью с участниками процесса нормотворчества в Казахстане, а также субъектами предпринимательства для определения целевого функционала Системы и форм представления информации пользователям.
5. Анализ требований законодательства о нормотворчестве, существующих процессов подготовки, согласования и обсуждения законопроектов и иных НПА и нормативных технических актов, а также проблем подготовки и анализа текстов НПА, имеющих государственных ИТ-платформ по НПА. Подготовка визуальных материалов для наглядного представления текущих процессов по НПА (описание участников процесса, ключевых барьеров, карта взаимодействия участников, схема информационных потоков, таймлайн типового цикла НПА и др.).
6. Анализ действующей системы обратной связи субъектов предпринимательства, направленной на выявление проблем и пробелов в действующем регулировании, а также в проектах НПА.
7. На основании анализа обратной связи субъектов предпринимательства, а также по итогам проведения фокус-групп

разработка подходов по реинжинирингу действующих бизнес-процессов государственных органов (в части построения «бесшовного» взаимодействия бизнеса и государства), их приоритизация.

8. Анализ действующей методологии проведения анализа регуляторного воздействия, в том числе на предмет соответствия лучшей мировой практике.
9. Критический анализ подходов к построению информационной системы «Реестр обязательных требований», а также выработка рекомендаций по совершенствованию его функционала, как важного инструмента защиты бизнеса от избыточного давления со стороны государственных органов.
10. Критический анализ подходов к построению информационной системы «Система управления рисками», а также выработка рекомендаций по совершенствованию его функционала, как фильтра, ограничивающего вмешательство государства в деятельность добросовестных предпринимателей.
11. Обзор информационной инфраструктуры и ключевых баз данных, включая информационные системы государственных органов, которые могут быть задействованы для построения Системы (инвентаризация источников данных, оценка формата хранения, оценка качества данных).
12. Обзор и анализ кластеров данных, а также имеющихся макроэконометрических и других моделей, участвующих в оценке регуляторного воздействия.

Ожидаемые результаты по Направлению 1:

1. Обзор мировых процессов и тенденций в области создания аналогичных или схожих систем с использованием ИИ.
2. Оценка мультипликативного эффекта для Казахстана в результате запуска Системы.
3. Аналитический отчет о возможностях международного позиционирования и Казахстана, в качестве страны - новатора в этой сфере, и потенциала Системы. Перечень зарубежных партнеров-лидеров в области ИИ.
4. Аналитический отчет об ожиданиях от Системы и ее продуктов по итогам интервью.

5. Аналитический отчет о текущем состоянии процессов нормотворчества, функциональных возможностях и ограничениях существующих информационных систем и платформ, участвующих в жизненном цикле НПА. Визуальные материалы по наглядному представлению процессов.
6. Аналитический отчет по диагностике каналов обратной связи.
7. Аналитический отчет по реинжинирингу процессов взаимодействия государства и бизнеса.
8. Аналитический отчет по диагностике практики проведения анализа регуляторного воздействия.
9. Аналитический отчет по диагностике практики применения Реестра обязательных требований.
10. Аналитический отчет по диагностике практики применения Системы управления рисками. Аналитический отчет по обзору существующей информационной инфраструктуры и баз данных, которые могут быть задействованы для построения Системы.
11. Аналитический отчет по обзору кластеров данных, а также имеющихся макроэконометрических моделей, участвующих в анализе регуляторного воздействия.
12. План эволюции периметра охвата Системы (дорожная карта).

Направление 2. Разработка архитектуры Системы, приоритизация сценариев применения ИИ и продвинутой аналитики в рамках Системы

1. Обзор международной практики применения ИИ и продвинутой аналитики в схожих системах регулирования; составление длинного перечня потенциальных сценариев для Казахстана.
2. Приоритизация сценариев применения ИИ для последовательного внедрения и выбор двух сценариев для реализации.
3. Определение целевой группы пользователей Системы и предлагаемых им продуктов.
4. Разработка общей архитектуры Системы: ключевые элементы, модули, взаимосвязи.
5. Определение целевого процесса работы Системы и его интеграции с текущими процессами разработки регулирования.
6. Определение перечня и характеристик необходимых источников

информации и данных для функционирования Системы, их покрытия существующими базами данных и информационными системами в Казахстане и за рубежом.

7. Определение перечня и требований к эконометрическим моделям, которые будут использоваться в модулях Системы для оценки регуляторного воздействия.
8. Определение типов моделей ИИ, необходимых для функционала Системы.
9. Определение корпуса НПА для обучения и тестирования моделей ИИ, потенциальных ограничений.
10. Оценка потенциальных эффектов создания и применения Системы для бизнеса и государства, сроков и условий их достижения.
11. Разработка целевой организационной модели функционирования Системы, ее эволюции и дальнейшего использования (определение ролей вовлеченных госорганов и иных организаций), определение владельцев (балансодержателей), пользователей Системы, а также ее оператора.
12. Формирование требований по безопасности, аудиту и доступу к данным, включая пользователей вне процесса разработки регулирования.

Ожидаемые результаты по Направлению 2:

1. Аналитический отчет по обзору международной практики применения ИИ и продвинутой аналитики в схожих системах регулирования, приоритизированный перечень сценариев применения ИИ и дорожная карта внедрения инструментов.
2. Карта продуктов и пользователей Системы.
3. Проект архитектуры Системы, включающий: логическую архитектуру (модули, компоненты, взаимосвязи); модель бизнес-процессов (BPMN) с описанием ролей участников и их взаимодействия; карту пользовательского пути (CJM) для сценариев использования; концептуальные макеты интерфейсов модулей.
4. Карта целевого процесса разработки регулирования с использованием Системы.
5. Перечень необходимых источников информации и данных для

функционирования Системы.

6. Перечень и требования к эконометрическим моделям для обеспечения функционала Системы в части оценки регуляторного воздействия.
7. Состав целевых решений ИИ для использования в рамках Системы, и предложения к корпусу НПА для их обучения.
8. Оценка потенциальных эффектов создания и применения Системы для бизнеса и государства, сроков и условий их достижения.
9. Обзор целевой организационной модели функционирования Системы, ее эволюции и дальнейшего использования (определение ролей вовлеченных госорганов и иных организаций), определение владельцев (балансодержателей), пользователей Системы, а также ее оператора.
10. Целевой порядок обеспечения по требованиям по безопасности, аудиту и доступу к данным, включая пользователей вне процесса разработки регулирования.

Предварительный перечень модулей Системы (для уточнения по результатам работ)

Модуль 1: RAG-поиск по НПА РК

Модуль 2: Модуль обобщения обратной связи предпринимателей (e-otinish и др.)

Модуль 3: Ревизия действующего законодательства (поиск коллизий, выявление проблем и т.д.)

Модуль 4: Платформа разработки проектов НПА

Модуль 5: Бенчмаркинг и сравнительный анализ

Модуль 6: Мониторинг судебной практики и административной активности

Модуль 7: Конструктор реинжиниринга процессов регулирования

Модуль 8: Оценка регуляторного воздействия

Модуль 9: Реестр обязательных требований

Модуль 10: Система управления рисками

Направление 3. Определение организационных требований к Центру

регуляторного интеллекта

1. Разработка операционной модели Центра регуляторного интеллекта: видение, миссия, цели, организационная структура, роли, ключевые показатели эффективности, карта компетенций, система поиска и найма.
2. Определение требований к кадровому обеспечению, включая поддержку работоспособности и техническую поддержку.
3. Разработка требований к программам обучения пользователей и планам по интеграции Системы в рабочие процессы государственных органов.

Ожидаемые результаты по Направлению 3:

1. Дизайн операционной модели Центра регуляторного интеллекта.
2. Обзор требований к кадровому обеспечению Центра регуляторного интеллекта, план обучения пользователей и интеграции в рабочие процессы.
3. Целевой порядок обеспечения безопасности и аудита, правила доступа для пользователей.

Направление 4. Формирование технических требований для возможных подрядчиков IT-разработки

1. Определение методов и инструментов для построения и функционирования ключевых элементов Системы: критерии выбора ИИ-решений и технологий.
2. Подготовка детального плана разработки, технического задания для разработчиков и оценки сроков выполнения работ.
3. Разработка матрицы рисков и мер их управления:
 - 1) стандартные проектные риски: срыв сроков реализации этапов; превышение бюджета; недостаточная квалификация команды; изменение требований в ходе проекта;
 - 2) специфические риски эксплуатации систем с ИИ:
 - «галлюцинации» системы: генерация ИИ фактически некорректной или выдуманной информации, представляемой как достоверная. Валидация выходных данных, механизмы верификации источников, ограничение автономности;
 - предвзятость алгоритмов (BIAS): систематические искажения

- в рекомендациях из-за несбалансированных обучающих данных. Аудит обучающих данных, тестирование на справедливость (fairness testing), регулярный мониторинг;
- юридические последствия неверных рекомендаций: чёткое разграничение рекомендательного и обязательного характера, человеческий контроль;
 - риски информационной безопасности: утечка конфиденциальных данных, атаки на модель (adversarial attacks), prompt injection. Шифрование, контроль доступа, изоляция среды выполнения;
 - риск «чёрного ящика»: невозможность объяснить логику принятия решения. Использование методов интерпретируемого ИИ (XAI), логирование цепочки рассуждений;
 - риск зависимости от поставщика (Vendor Lock-in): привязка к конкретным моделям или платформам. Архитектура с абстракцией, поддержка нескольких провайдеров.
4. Определение критериев выбора и оценки подрядчиков ИТ-разработки.
 5. Приоритизация задач разработки, определение пилотных продуктов и их целевых характеристик.

Ожидаемые результаты по Направлению 4:

1. Обзор методов и инструментов, применимых при построении и функционировании Системы.
2. Детальный план разработки, оценка сроков выполнения работ.
3. Матрица рисков (стандартных и специфических для ИИ) с планом мер по их управлению.
4. Финальный проект технического задания должен быть согласован с «Центром поддержки цифрового Правительства» и Государственной технической службой.
5. Критерии выбора и оценки подрядчиков.
6. Описание приоритетных задач разработки, пилотных продуктов и их целевых характеристик.
7. Перечень и описание конкретных «use case» («вариантов использования») по всем модулям внедрения Системы, перечисленным в Направлении 2.

5. СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ И ТРЕБОВАНИЯ К КОМАНДЕ КОНСУЛЬТАНТА

Предполагаемой датой начала работ является 12 января 2026 года.

Выполнение работ предполагается в срок в 14 недель, с возможностью продления до 16 недель по согласованию с Заказчиком. Срок выполнения каждого из этапов работ – предположительно 3 недели на каждый этап, но допускается их параллельное выполнение в больший срок (в рамках общего срока работ по настоящему Техническому заданию) по согласованию с Заказчиком.

К реализации проекта, помимо собственных специальных подразделений, консультант должен привлечь организации и/или экспертов из числа зарубежных лидеров в области ИИ.

6. СОГЛАСОВАНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ РАБОТ

Результаты работы должны быть согласованы консультантом с Рабочей группой (Проектный офис), включающей представителей АСПР, Министерства искусственного интеллекта и цифрового развития Республики Казахстан, Министерства юстиции Республики Казахстан, Генеральной прокуратуры Республики Казахстан, (Комитета по правовой статистике и специальным учетам ГП РК), Судебной администрации Республики Казахстан (Верховного Суда Республики Казахстан), Мажилиса Парламента Республики Казахстан, Министерства национальной экономики Республики Казахстан, Национальной палаты предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен» по соглашению с Заказчиком.
