

Президенту Республики
Казахстан
Токаеву К.К.

Уважаемый Касым-Жомарт Кемелевич!

Мы, сотрудники РГП «Национальный центр аккредитации» (далее – НЦА) Комитета технического регулирования и метрологии (далее – КТРМ) Министерства торговли и интеграции РК (далее – МТИ), включая действующих работников и тех, кто был уволен из НЦА под давлением со стороны Генерального директора НЦА Хамитова И.В., вынуждены обратиться к Вам **как к гаранту прав и свобод человека и гражданина** в связи с критической ситуацией, угрожающей устойчивому функционированию единственного национального органа по аккредитации в области оценки соответствия Республики Казахстан, который является полноправным членом международных организаций.

За последние пять лет в НЦА сменилось **девять генеральных директоров**. Причины столь частой смены руководства коллективу неизвестны, кадровые решения не сопровождались разъяснениями или анализом последствий для системы аккредитации. Каждый вновь назначенный руководитель от уполномоченного органа (КТРМ и МТИ РК) получал однотипное поручение — «очистить НЦА от коррупции». Однако каких-либо конкретных фактов или оснований коллективу не предъявлялось. В результате создаётся впечатление постоянной искусственной ротации под предлогом «борьбы с коррупцией», что дестабилизирует работу предприятия.

Несмотря на частую смену руководства, прежние генеральные директора не разрушали профессиональную среду, не подрывали внутреннюю дисциплину и корпоративную культуру. За всю историю деятельности организации (более 25 лет) со стороны работников не было коллективных споров, жалоб на руководство и массовых увольнений как в текущем году.

Все генеральные директора и его заместители адаптировались к специфике аккредитации в области оценки соответствия, обеспечивая преемственность, управляемость и стабильность.

Ситуация кардинально изменилась после назначения **Хамитова Искандера Вячеславовича**. на должность генерального директора НЦА **с ноября 2024 года**. Данное назначение привело к системным сбоям в управлении, дестабилизации кадровой политики, нарушению многолетних профессиональных норм, ухудшению морально-психологического климата и подрыву способности НЦА выполнять функции субъекта государственной монополии.

Сам процесс назначения Хамитова И.В. был заранее подготовлен и обеспечен со стороны КТРМ: были объединены ОКЭД, квалификационные требования переписаны таким образом, чтобы соответствовать исключительно его профилю, а сам конкурс фактически носил формальный, фиктивный характер. При этом Хамитов И.В. не соответствует ключевому квалификационному требованию — отсутствует подтвержденный стаж работы не менее 5 лет на руководящих должностях по специальности в сфере деятельности НЦА (прилагается).

С первых дней работы Хамитов И.В., ссылаясь на «карт-бланш», предоставленный **Министром торговли и интеграции РК Шаккалиевым А.А.**, начал проводить масштабные структурные изменения и сокращения штатной численности квалифицированных специалистов. В течение года структура НЦА менялась **четыре раза**. Под предлогом оптимизации и «повышения прозрачности» происходят назначения лиц, не имеющих компетенции и опыта в аккредитации в области оценки соответствия. Ранее Хамитов И.В. работал под руководством Шаккалиева А.А. в РГП «Казахстанский институт стандартизации и сертификации» (ныне – РГП «КазСтандарт») и в Евразийской экономической комиссии.

Особое беспокойство вызывает кадровая перестановка с ноября 2024 года. Под предлогом изменения структуры были внесены изменения условий труда, сокращения, понижения и увольнения. За указанный период уволены 31 квалифицированный сотрудник (**текущая — 44%**), а приняты на работу — 35 человек (**50%**) (список прилагается, приложение 1).

Необходимо отметить, среди сотрудников, уволенных «по собственному желанию», имеются случаи принудительного написания заявлений об увольнении по указанию Генерального директора Хамитова И.В. В их числе — эксперты-аудиторы по аккредитации с большим профессиональным стажем работы в системе аккредитации, являвшиеся высококвалифицированными специалистами НЦА: Орынғалиұлы А., Исакова А.Б., Ермагамбетова К.С., Нурмухамбетова Ж.Г., Абдуллаев А.Б., Баутов Р.А., Амангожаева А.Н. (все эксперты-аудиторы по аккредитации), а также специалисты с большим опытом работы - Құлмағанбет А.Б. (секретарь комиссии по аккредитации), Дуйсенбаев М.С., Абуев А.Ж. – (специалисты по мониторингу), Копеев А.А. (причина — наличие родства с Мухамбетовым Габитом Мухамбетовичем). Таким образом, Хамитов И.В. фактически инициировал увольнение опытных профессионалов, что нанесло **значительный ущерб кадровому потенциалу органа по аккредитации.**

Также под видом сокращения должности заместителя генерального директора была введена **новая должность — руководителя аппарата,**

которую занял **Кобабаев Максат Боранбаевич** с должностным окладом почти на уровне заместителя ГД. Фактически ему предоставлены полномочия, аналогичные заместителю генерального директора.

Впоследствии была **введена и должность третьего заместителя генерального директора**, которую занял **Мамбетаев Арман Орынбасарович**, ранее работавший советником (с января 2025 года). В результате при общей численности персонала около 70 человек НЦА имеет одного генерального директора, трёх заместителей, руководителя аппарата и советника, **что является явно избыточным и необоснованным.**

Для сравнения: даже в Комитете технического регулирования — уполномоченном органе, а также в Комитете государственного имущества (КГИП) — уполномоченном органе по управлению государственным имуществом — **отсутствуют должности руководителя аппарата и советника.** При этом Председатель КГИП имеет всего двух заместителей, несмотря на то что в структуру КГИП входят 21 территориальный департамент с существенно большей штатной численностью.

В этой связи неэффективная растрата государственных средств на содержание одного заместителя, руководителя аппарата и советника по их должностным окладам составляет более **53 млн.тенге (без премий)** в год.

Кроме того, значительная часть новых сотрудников прибыла из РГП «Казстандарт» а также НПП «Атамекен» и других организации (Кобабаев М.Б., Ахметов Б.К., Мукашева А.Ж., Кудайбергенова А.К., Ан В.Р., Балдикова С.К., Байжанова Г.К., Саттыбаева К.Н., Лесбекова Г.А., Тойшыбекова Г., Ермухаметова Ж.Ж., Орымбаева Г.Б., Башимова Д.Р.), где ранее работал Хамитов И.В. Таким образом, **было проигнорировано публичное поручение Президента Республики Казахстан о недопустимости формирования управленческих команд на основе личных связей и прежних коллег.**

Кроме того, на должность комплаенс-офицера была принята пенсионерка — **Кабдыкаримова Гульнара Раймкуловна**, 1963 года рождения, без проведения соответствующего конкурсного отбора.

Внутренний аудит НЦА фиксировал формальность конкурсных процедур и назначения без должной квалификации и соответствия требованиям должностных инструкций.

Аналогичные вопросы вызывает назначение **Кудайбергеновой Айслу Каирбаевны**, также ранее работавшей в РГП «Казстандарт», на должность **руководителя Управления аккредитации испытательных лабораторий.** Для её назначения были изменены и фактически понижены квалификационные требования — из них было **исключено обязательное наличие квалификации эксперта-аудитора по аккредитации**

(должностная инструкция, приложение 2). Такие действия противоречат устоявшейся практике НЦА и международным требованиям в области аккредитации, согласно которым руководитель соответствующего направления **должен иметь не менее трёх лет опыта работы в сфере аккредитации и подтверждённую компетентность.**

В рамках исполнения бюджетной программы по специфике 061-159 было запланировано участие инспекторов GLP (в штате НЦА 3 аттестованных инспекторов GLP) в мониторинге соответствия GLP в Японии, не менее двух инспекторов GLP. Несмотря на отсутствие соответствующих знаний и навыков в этой области **Кудайбергенова А.К.** была командирована в Японию. При наличии действующих инспекторов GLP, нецелевое использование государственных/бюджетных средств (растратой) на сумму **2,0 млн тенге.** С учетом неисполнения требований технической спецификации бюджетной программы позже организован еще один мониторинг с участием **Кудайбергеновой А.К.** в Малайзии, несмотря на выставленные замечания одного члена аттестационной комиссии в части не соответствия базового высшего образования для инспекторов GLP (*прозрачность проведения процедуры присвоения звания инспектора GLP ставится под сомнение*), с **нецелевым использованием бюджетных средств на сумму 1,1 млн.тенге** (приложение 3). При отсутствии соответствующих компетенций и звания эксперта-аудитора Кудайбергенова А.К. осуществляет руководящие функции в отношении аттестованных экспертов-аудиторов, инспекторов GLP что создает риск принятия необоснованных решений и несоответствия установленным профессиональным и международным требованиям.

Аналогичным образом вызывает сомнение в объективности кадровых решений относительно назначения **Булатова Д.У., ранее уволенного из НЦА и лишённого звания эксперта-аудитора,** на должность **руководителя Управления аккредитации поверочных и калибровочных лабораторий.** Указанное управление было создано специально под Булатова Д.У. Более того, приказом генерального директора НЦА Хамитова И.В. от 26 ноября 2024 года №1537-ОД (*приложения 4-1, 4-2, 4-3*) ему был **вновь присвоено звание эксперта-аудитора** и одновременно предоставлена руководящая должность. В октябре текущего года был выявлен факт, что при проведении оценки субъектов аккредитации Булатов Д.У. фактически находился на объекте **лишь два дня из семи заявленных,** после чего возвращался в Астану. При этом в бухгалтерию предоставлялись **фальсифицированные документы, подтверждающие пребывание на объекте все семь дней** (авиабилеты, проживание, суточные). Подобные случаи повторялись несколько раз в течение текущего года. В связи с этим представляется необходимым проведение

соответствующих следственных мероприятий для установления возможного факта получения Булатовым Д.У. **неправомерной выгоды от субъектов аккредитации.**

Как видите, назначенный Хамитовым И.В. на руководящую должность Булатов Д.У. совершил действия, которые могут свидетельствовать о нарушении принципов добросовестности, наличии признаков служебного подлога и возможного получения неправомерной выгоды, что требует проведения соответствующих следственных мероприятий.

Назначение **Ахметова Б.К.** (также из РГП «КазСтандарт») на должность руководителя Управления правовой и кадровой работы также произведено без надлежащего конкурсного отбора.

Особое внимание заслуживает деятельность пресс-секретаря, руководителя отдела обучения, ныне руководителя управления стратегии и международного сотрудничества **Мукашевой А.Ж.**, фактически выполняющей функции личного помощника Хамитова И.В. Она контролирует доступ к руководителю, фильтрует обращения сотрудников, сопровождает его во всех зарубежных командировках за счёт государственных средств. При этом приказы на командировки (№ 6 от 27.02.2025 — Париж, № 14 от 23.05.2025 — Бангалор, № 27 от 15.08.2025 — Бангкок) свидетельствуют, что поездки осуществлялись в составе, превышающем утверждённое количество участников, что может свидетельствовать о **нецелевом использовании государственных средств.** Общая сумма расходов по этим командировкам составляет **2,5 млн.тенге** (приложения 5-1, 5-2, 5-3, 5-4).

Кроме того, **Мукашева А.Ж.** (пресс-секретарь), **Копабаев М.Б.** (руководитель аппарата, премирован трижды) и **Кудайбергенова А.К.** (руководитель управления) получали премии в размере должностного оклада без документальных оснований, не предусмотренных Положением о премировании НЦА (*копии приказов и служебных записок имеются*). Общая сумма необоснованных выплат с учетом отчисления составляет около **5,8 млн тенге**, а совокупный размер неэффективных расходов или растраты государственных денег — **свыше 64 млн.тенге** ($53+2,0+2,5+5,8+1,1$ млн.тенге), что подпадает под признаки растраты в **особо крупном размере** (статья 189 УК РК).

На совещаниях Хамитов И.В. публично заявлял, что **имеет доступ к частной переписке сотрудников в мессенджерах**, что является **незаконным нарушением тайны переписки** (статья 148 УК РК) и создаёт атмосферу давления и страха. Подобные действия подрывают доверие внутри коллектива и ставят под угрозу надлежащее выполнение функций национального органа по аккредитации. В этой связи считаем необходимым

проведение проверки указанных фактов компетентными подразделениями Комитета национальной безопасности Республики Казахстан.

В НЦА сформировался авторитарный стиль управления, характеризующийся применением методов давления, запугивания, угроз и административного преследования. Распространена практика вынесения дисциплинарных взысканий и проведения дисциплинарных комиссий по формальным и надуманным основаниям. Такая ситуация негативно отражается на психологическом климате в коллективе, нарушает нормы в области безопасности и охраны труда, а также психофизиологические требования к условиям труда. В результате многие сотрудники НЦА (за исключением работников, принятых Хамитовым И.В. в течение текущего года), опасаясь преследований со стороны руководства, **не смогли подписать данное обращение.**

Система премирования носит избирательный характер: отдельные сотрудники, приближённые к руководству получают необоснованные поощрения, в то время как другие работники лишаются стимулирующих выплат. Указанная практика противоречит принципу равной оплаты за труд (ст.22 ТК РК).

Стиль работы руководителя аппарата **Кобабаева М.Б.** характеризуется системной демотивацией сотрудников по поручению Генерального директора. Им применяются методы подстрекательства внутри коллектива, создаются конфликтные ситуации между работниками одного управления. Оказывается давление на сотрудников, в том числе выражающееся в вынуждении писать докладные записки. Допускается распространение заведомо недостоверной либо неподтверждённой информации, что способствует возникновению слухов в коллективе и негативно влияет на деловую репутацию работников.

Кроме того, **Кобабаев М.Б.** содействует принятию решений о выплате **премий отдельным сотрудникам** на необъективной и непрозрачной основе, что может свидетельствовать о наличии предвзятости и нарушении принципов справедливого и равного распределения стимулирующих выплат (**листы оценки сотрудников для начисления премий по итогам первого и второго кварталов т.г. поддельные**). Практически каждый сотрудник, включённый в список уволенных, подвергался моральному и/или административному давлению и преследованию.

В настоящее время в НЦА наблюдается **ухудшение профессиональной среды**: коллектив разделён на группы по признаку принадлежности к «старым» и «новым» сотрудникам, принятым с января 2025 года, что формирует атмосферу противостояния и снижает

эффективность взаимодействия. Уровень доверия к руководству существенно снизился, наблюдается рост текучести кадров, а также **усиление социальной напряжённости** и неудовлетворённости условиями труда. Если ситуация будет продолжать ухудшаться, **многие эксперты-аудиторы готовы уволиться**, что повлечёт за собой существенное снижение институциональной компетентности НЦА, риски срыва процедур аккредитации, невозможность выполнения международных обязательств и угрозу для функционирования национальной инфраструктуры качества в целом.

Учитывая специфику деятельности в сфере аккредитации, наличие компетентного персонала имеет ключевое значение для обеспечения эффективной работы органа по аккредитации. НЦА каждые четыре года **проходит оценку** на соответствие международным требованиям **со стороны международных организаций по аккредитации.**

НЦА является полноправным членом международных организаций по аккредитации ILAC (с 2010 года) и IAF (с 2013 года). Увольнение или потеря ключевых сотрудников создают риски возникновения несоответствий при очередной оценке в 2027 году, что может повлечь за собой **исключение Республики Казахстан** из указанных международных организаций.

Такое развитие событий приведет к **нарушению обязательств** Республики Казахстан, предусмотренных Соглашением по техническим барьерам в торговле (ТБТ) **Всемирной торговой организации (ВТО).**

С учётом изложенного, коллектив НЦА просит Вашего содействия и поручения:

1. Провести объективную и независимую проверку **(без участия МТИ РК и КТРМ)** деятельности генерального директора НЦА Хамитова И.В. по всем вышеуказанным фактам, включая кадровые решения, финансовую дисциплину и использование государственных/бюджетных средств.

2. Рассмотреть вопрос о целесообразности его дальнейшего пребывания в должности Генерального директор Хамитова И.В. и временно отстранить его от работы во время проверки.

3. Обеспечить **защиту сотрудников НЦА** от возможного давления, преследований и дискриминации со стороны руководства после подачи данного обращения.

Просим поручить проведение проверки **Администрации Президента Республики Казахстан, Генеральной прокуратуре Республики Казахстан, Службе по противодействию коррупции Комитета национальной безопасности Республики Казахстан, Высшей аудиторской палате Республики Казахстан, Министерства**

труда и социальной защиты населения и Агентство Республики Казахстан по делам государственной службы.

Мы, нижеподписавшиеся сотрудники НЦА, продолжаем добросовестно исполнять свои должностные обязанности и осознаём возможные последствия подачи настоящего обращения (лишение премий, необоснованные дисциплинарные взыскания и иные формы давления). Однако мы руководствуемся исключительно интересами государства и стремлением сохранить устойчивость национальной системы аккредитации в области оценки соответствия.

Согласно пункту 3 статьи 24 Закона Республики Казахстан «О противодействии коррупции» лицо, сообщившее о факте коррупционного правонарушения или иным образом оказывающее (оказавшее) содействие в противодействии коррупции, **находится под защитой государства**. В этой связи просим обеспечить соответствующие меры государственной защиты в соответствии со статьями 24, 24-1, 24-2, 24-3 и 24-4 указанного Закона.

Приложение на __ л.

С уважением,

Сотрудники РГП на ПХВ «Национальный центр аккредитации»

1. Абасов Бакаутбек Туленбергенович - руководителем управления Экономика и менеджмент, стан работы в КСБ - 8 лет — 
2. Тимуров Анара Курманжановна - главный специалист управления стратегии и международного сотрудничества, стан работы в ИСА - 18 лет 
3. Осанова Анира Советовна - главный специалист управления стратегии и международного сотрудничества, стан работы в ИСА - 15 лет 
4. Морзагам Раушан Абайкулова - специалист управления стратегии и международного сотрудничества, стан работы в ИСА - 11 года 

18) Орбитамицлы Аман - эксперт-аудитор по аккредитации органов сертификации систем менеджмента, и т.д.
Статус работы в ИСА - 10 лет, 6 месяцев.
Уволен с 31.10.2025г. с должности Руководителя управления строителями и международным сотрудничеством.

19. Гурмухамбетова Макпел Гариновна - оценщик (эксперт-аудитор) г. Аман, статус работы в ИСА - 5 лет (ее согласие прикреплено к обращению)

20) Аюкеева Гулнора - эксперт - аудитор по аккредитации ^{Управление} ^{испытательный} ^{центр} ^{ИСА} - 25 лет

21) Суфиянова Рауфа Кемеловна - эксперт - аудитор по аккредитации ^{Управление} ^{испытательный} ^{центр} ^{ИСА} - 12 лет

22) Калыков Ерден Кемелович - эксперт аудитор по аккредитации, статус работы ИСА 4 года

PS: Прошу Вас обратить внимание на статус работы в ИСА сотрудников, подписавших данное обращение. Некоторое количество сотрудников (оценщики) которое находится в г. Аман, дали свое согласие на включение их в данный список. В Казахстане ищутся опытные эксперты-аудиторы (оценщики по аккредитации). Подготовка новых экспертов-аудиторов (оценщиков) занимает определенное время - как минимум 3 года. В случае удовлетворения экспертов-аудиторов (оценщиков) и др. сотрудников ИСА это создаст определенную команду в стране по аккредитации, что гарантированно связано с безопасностью товаров работ и услуг.