

ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫНЫҢ  
ЕҢБЕК ЖӘНЕ ХАЛЫҚТЫ ӨЛЕУМЕТТІК ҚОРҒАУ  
МИНИСТРЛІГІ  
«ХАЛЫҚТЫ ӨЛЕУМЕТТІК ҚОРҒАУ САЛАСЫНДАҒЫ  
РЕТТЕУ ЖӘНЕ БАҚЫЛАУ КОМИТЕТІНІҢ АЛМАТЫ  
ҚАЛАСЫ БОЙЫНША  
ДЕПАРТАМЕНТІ» РММ

050012, Алматы қ., С.Сейфуллин даңғылы, 555  
тел./факс: 8 (727) 267-62-38, тел: 8 (727) 267-60-09



МИНИСТЕРСТВО ТРУДА  
И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ  
КАЗАХСТАН  
РЕСПУБЛИКАНСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕПАРТАМЕНТ КОМИТЕТА  
РЕГУЛИРОВАНИЯ И КОНТРОЛЯ В СФЕРЕ  
СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ  
ПО ГОРОДУ АЛМАТЫ»

050012, г. Алматы, проспект С.Сейфуллина 555  
тел./факс: 8 (727) 267-62-38, тел: 8 (727) 267-60-09

№ \_\_\_\_\_

**Тапаловой А.У**  
*портал Портал «e-Otinish»*

**Филиал НАО**  
**«Государственная корпорация**  
**«Правительство для граждан»**  
**по городу Алматы**

Департамент Комитета регулирования и контроля в сфере социальной защиты населения по городу Алматы (*далее – Департамент*), рассмотрев Ваше заявления за вх.№ЖТ-2024-05624044 от 18.10.2024г. поступившее из Комитета регулирования и контроля в сфере социальной защиты населения по существу поставленных вопросов разъясняет следующее.

Согласно трудовой книжке, представленной для назначения пенсионных выплат запись за период 01.03.1995г. по 30.04.1999г. Вы приняты в СП «Эрнест энд Янг Казахстан» (*наименование организации факт принятия и увольнения произведены на русском языке, однако печать на иностранном языке*) в связи с этим возник вопрос принадлежности печати к произведённым записям, а также за период с 15.04.1991г. по 10.06.1991г. оттиск печати не читаем.

В связи с этим Департаментом в пределах своих полномочий были истребованы дополнительные документы.

В соответствии с п.4 Перечня документов и сведений, истребуемых у услугополучателя для оказания государственной услуги к Правилам исчисления (определения) размеров, назначения, осуществления, приостановления, перерасчета, возобновления, прекращения и пересмотра решения о назначении (отказе в назначении) государственной базовой пенсионной выплаты, пенсионных выплат по возрасту от 22 июня 2023 года № 232 при наличии неточностей, разночтений стаж работы подтверждается справками архивных учреждений, электронными копиями архивных документов, удостоверенные электронной цифровой подписью уполномоченного работника государственного архива или ведомственного архива, или с места работы.

В дальнейшем за период с 1995-1999г. Вами был предоставлен документ с переводом печати заверенный нотариально, на основании данного документа период работы был включен при назначении пенсионных выплат.

За период работы с с 15.04.1991г. по 10.06.1991г, в ходе личного приема Вам было оказано содействие в составлении письма-запрос по месту нахождения организации для дальнейшего подтверждения стажа работы.

В ходе личного приема выяснилось, что со стороны сотрудников Филиала НАО ГК Правительство для граждан (*далее-Филиал НАО*) было неуважительное отношение к гр. Тапаловой А.У, о чем она также указывает в своем обращении.

В связи с этим, Филиалу НАО поручаем провести служебное расследование по вопросу некорректного отношения к услугополучателю при принятии и истребовании документов для назначения пенсионных выплат.

В дальнейшем во избежание аналогичных случаев следует принять меры в отношении виновных лиц, известить Департамент и гр. Тапалову А.У.

Согласно со ст.73 Административного процедурно-процессуального Кодекса Республики Казахстан №350-VI от 29 июня 2020 года Вам предоставляется возможность выразить свою позицию к предварительному решению по административному делу, путем личной явки или другим способом.

В связи с этим, просим связаться с нами по тел.267-62-24

*Приложение на 1 листе второму адресату.*

**И.о заместителя руководителя**

**Касымова Р.А**

*исп. Наурыз А.А  
тел. 2676224*