

СОГЛАШЕНИЕ 40

об основных условиях взаимодействия в рамках реализации пилотного проекта «Оптимизация приема экзаменов на получение водительского удостоверения на право управления транспортными средствами»

г. Астана

« 31 » октября 2022 года

Некоммерческое акционерное общество «Государственная корпорация «Правительство для граждан», в лице заместителя Председателя Правления Дыбыспаева Каната Болатжановича, действующего на основании доверенности от 20 апреля 2022 года №01-38-31/326 (далее – Корпорация) с одной стороны, и

Товарищество с ограниченной ответственностью «Qaz Testing», в лице Генерального Директора Абдикенова Бейбита Болатгазыевича, действующего на основании Устава (далее – Товарищество), с другой стороны,

совместно именуемые Стороны, а по отдельности - Сторона или как указано выше,

в рамках внедрения новых подходов в сфере оказания государственных услуг с целью исследования, анализа перспектив и минимизации рисков;

принимая во внимание, что совместным приказом Министерства внутренних дел Республики Казахстан №38 от 3 февраля 2022 года и Министерства цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан № 46/НК от 14 февраля 2022 года в период с 1 января 2022 года по 31 декабря 2022 года предусматривается проведение пилотного проекта «Оптимизация приема экзаменов на получение водительского удостоверения на право управления транспортными средствами» (далее – Пилотный проект);

признавая, что опыт и возможности каждой из Сторон являются дополняющими для опыта и возможностей другой Стороны и вместе могут способствовать надлежащему проведению Пилотного проекта;

исходя из того, что Сторонами ранее был заключен Меморандум о сотрудничестве №20 от 18 октября 2022 года;

заключили настоящее Соглашение об основных условиях взаимодействия в рамках реализации Пилотного проекта (далее «Соглашение»);

1. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

1.1. Стороны согласились объединить опыт и возможности для надлежащего проведения Пилотного проекта.

1.2. В целях внедрения новых подходов в сфере оказания государственных услуг, направленных на исключение коррупционных рисков, а также причин и условий, способствующих совершению коррупционных правонарушений Корпорация реализует Пилотный проект, а Товарищество оказывает Корпорации содействие в реализации Пилотного проекта с выполнением каждой стороной соответствующих функций в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Обязательства Корпорации:

2.1.1. курирование и координация Пилотного проекта;

2.1.2. работа с уполномоченными государственными органами и организациями Республики Казахстан, в части внесения инициативных предложений в государственные органы по вопросам реализации Пилотного проекта;

2.1.3. консультации и рекомендации для Товарищества в рамках Пилотного проекта;

2.1.4. предоставление помещений для размещения оборудования и технических средств Товарищества на безвозмездной основе;

2.1.5. содействие в интеграции программного обеспечения, мобильного приложения и технических средств Товарищества с программным обеспечением, техническими средствами,





инфраструктурой и базами данных Корпорации, а также иных государственных органов и уполномоченных организаций Республики Казахстан, необходимых для надлежащего проведения Пилотного проекта;

2.1.6. обеспечение и оплата коммунальных и эксплуатационных расходов на содержание помещений Корпорации, которые находятся на балансе Корпорации.

2.2. Обязательства Товарищества:

2.2.1. обеспечить полное и надлежащее исполнение взятых на себя обязательств по Соглашению;

2.2.2. при исполнении своих обязательств по Соглашению обеспечить соответствие оказываемых услуг требованиям, указанным в приложениях к настоящему Соглашению, являющихся неотъемлемой его частью;

2.2.3. по первому требованию Корпорации предоставлять информацию в рамках исполнения обязательств по Соглашению, не позднее запрашиваемого срока;

2.2.4. разработка концепции Пилотного проекта, финансово-экономической, бизнес и операционной модели Пилотного проекта, с учетом мнения и рекомендаций Корпорации в течение 10 (десять) рабочих дней после подписания настоящего Соглашения;

2.2.5. предоставление программного обеспечения, оборудования и технических средств в соответствии с Приложением №1 к настоящему Соглашению;

2.2.6. предоставление мобильного приложения, смартфона в комплекте в соответствии с Приложением №2;

2.2.7. курирование (поддержка) функционирования информационно-коммуникационной инфраструктуры и мониторинг программного обеспечения, обеспечение академической честности тестируемых и непрерывности Пилотного проекта;

2.2.8. консультации и рекомендации для Корпорации в рамках Пилотного проекта;

2.2.9. направление работников (сотрудников) Товарищества для организации процесса сдачи экзаменов;

2.2.10. обеспечить доступ представителям Корпорации в экзаменационный класс для контроля за процессом сдачи теоретического экзамена по предоставляемому списку Корпорации.

2.2.11. обеспечить защиту аппаратного, программного обеспечения и данных используемых в пилотном проекте технических средств (серверов, баз данных, станций для тестирования и т. д.) от несанкционированного доступа и несанкционированных операций (ограничение использования привилегированных и не персонифицированных учетных записей, возможностей внесения корректировок в результаты тестирования, подключения неучтенных устройств, сетевой доступ и т. д.) в соответствии с требованиями Корпорации, в рамках своей компетенции;

2.2.12. по мере накопления опыта взаимодействия Товарищество намерено согласованно выработать новые функции и (или) принципы взаимодействия и (или) изменять и (или) дополнять функции и (или) принципы, изложенные в Соглашении, а также принимать решения, конкретизирующие взаимодействие Сторон;

2.2.13. в строгом соответствии соблюдать требования к экзаменационному классу и автоматизированной системе (аппаратно-программный комплекс) для проведения теоретического экзамена, согласно приложению №3;

2.2.14. в строгом соответствии соблюдать требования к зданию Товарищества для размещения классов тестирования, согласно приложению №4;

2.2.15. без согласия Корпорации не изменять места расположения классов тестирования участвующих в Пилотном проекте;

2.2.16. обеспечить бесперебойную работу программного обеспечения, оборудования и технических средств Товарищества;

2.2.17. В течение 15 минут сообщить Корпорации о технических сбоях программного обеспечения, дефектах в оборудовании и технических средствах Товарищества и устранить их в соответствии с приложением №5;

2.2.18. соблюдать этику, правила, порядок и алгоритм оказания государственных услуг в соответствии с действующим законодательством и внутренними документами Корпорации.

2.2.19. После получения уведомления от Корпорации, загрузить экзаменационные задачи в течение 2 (двух) рабочих дней в соответствующую информационную систему Товарищества. При получении экзаменационных задач Товарищество подписывает акт приема-передачи.

2.2.20. По первому требованию Корпорации незамедлительно принимать меры, по устранению нарушений порядка сдачи теоретического экзамена.

2.3. Права Товарищества:

2.3.1. Обеспечить функционирование класса тестирования в пределах места нахождения Специализированного отдела по обслуживанию населения Корпорации соответствующего региона, предварительно согласовав с Корпорацией.

2.4. Права Корпорации:

2.4.1. Проводить проверку классов тестирования в рамках Пилотного проекта на факт коррупционных и иных правонарушений действующего законодательства Республики Казахстан и внутренних документов Корпорации, в том числе методом Тайного покупателя.

2.4.2. В случае выявления Корпорацией факта коррупционного правонарушения в классах тестирования, сообщить об этом в правоохранительные органы Республики Казахстан.

3. РАСХОДЫ И ИЗДЕРЖКИ ПО ПРОЕКТУ

3.1. Стороны осознают, что реализация Пилотного проекта потребует осуществления затрат со Сторон, и в настоящий момент точный размер затрат, как каждой из Сторон, так и совместных затрат Сторон на реализацию Пилотного проекта, не может быть определен.

3.2. Под затратами Стороны подразумевают денежные выплаты (в том числе инвестиции) и иные расходы Сторон, выраженные как в материальной, так и в нематериальной форме, которые они планируют понести в связи с реализацией Пилотного проекта.

3.3. Каждая Сторона самостоятельно несет свои расходы и издержки, понесенные такой Стороной для целей или в связи с исполнением своих обязательств по Соглашению и развитием Пилотного проекта, включая, но не ограничиваясь командировочные расходы и расходы на проживание, если иное не оговорено Сторонами в письменной форме.

3.4. В период проведения Пилотного проекта Стороны намереваются в установленном порядке согласовать механизм, условия (основания) и тариф для платного прохождения (сдачи) теоретического экзамена на получение водительского удостоверения на право управления транспортными средствами различных категорий с учетом следующих параметров:

3.4.1. первичное прохождение (сдача) теоретического экзамена и (или) практического экзамена (тестирования) – **бесплатно**;

3.4.2. повторное прохождение (сдача) теоретического экзамена и (или) практического экзамена (тестирования) не ранее чем через 7 (семь) дней после первичного – **бесплатно**;

3.4.3. Проведение пробного теоретического экзамена осуществляется платно по тарифу Товарищества, предварительно согласованному с Корпорацией. Получаемая сумма за каждое платное пробное тестирование, проводимое в помещении Корпорации, разделяется равно между Сторонами, т.е. 50% на счет Товарищества и 50% на счет Корпорации (взаиморасчет проводить на ежемесячной основе до 10 числа следующего месяца за отчетным).

В случае использования базы данных вопросов по Правилам дорожного движения Министерства внутренних дел РК, Корпорации необходимо получить согласие указанного министерства на проведение пробного тестирования - однократно.

4. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

4.1. Ко всем отношениям Сторон, в рамках предмета Соглашения, не урегулированным Соглашением, подлежит применению материальное и процессуальное право Республики Казахстан.

4.2. Любые споры, возникающие из Соглашения, рассматриваются Сторонами путем переговоров, а при не достижении согласия - подлежат окончательному урегулированию в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан по месту нахождения (юридическому адресу) Корпорации (договорная подсудность).

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Стороны несут ответственность за нарушение (неисполнение или ненадлежащее исполнение) условий настоящего Соглашения. В части, не урегулированной настоящим Соглашением, ответственность Сторон регулируется действующим законодательством Республики Казахстан.

5.2. Стороны гарантируют, возмещение всех возникших убытков, а также убытков, которые могут возникнуть в ходе реализации Пилотного проекта по Соглашению.

5.3. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения Сторонами своих обязательств в рамках настоящего Соглашения все споры и разногласия разрешаются в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

5.4. Не допускается передача Товариществом ни полностью, ни частично кому-либо своих обязательств по настоящему Соглашению без предварительного письменного согласия Корпорации.

5.5. Каждая Сторона в рамках своей компетенции самостоятельно решает возникшие проблемы в ходе и по результатам реализации Пилотного проекта.

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

6.1. Стороны считают Соглашение, как его текст, так и факт его существования строго конфиденциальным, без раскрытия его содержания третьим лицам, за исключением сотрудников Сторон, на которых возложено исполнение Соглашения, а также аудиторов и консультантов Сторон, при условии заключения соответствующей Стороной с такими аудиторами и консультантами письменного соглашения о конфиденциальности с обязательствами по сохранению в тайне указанной в Соглашении информации не менее строгими, чем обязательства, указанные в Соглашении.

6.2. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность в отношении информации о деятельности друг друга, ставшей им известной в ходе заключения или исполнения Соглашения.

6.3. Конфиденциальной является также вся информация, предоставленная как устно, так и письменно, в том числе в электронном виде, о любых аспектах деятельности Сторон, о финансовом состоянии Сторон, а также любые сведения, к которым Стороны могут получить доступ в ходе исполнения ими Соглашения.

6.4. К «Конфиденциальной информации» в рамках Соглашения, в частности, отнесены:

6.4.1. научно-техническая, технологическая, производственная, юридическая, финансово-экономическая или иная информация, в том числе составляющая секреты



производства (ноу-хау) (включая документы, содержащие или иным образом отражающие информацию о Стороне, ее учредителях, акционерах, филиалах, представительствах, дочерних и зависимых обществах; информация о клиентах и контрагентах Стороны; а также переписка между Сторонами, и иная информация, являющаяся предметом переговоров и передающаяся устно, в печатном или электронном виде), которая имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу неизвестности ее третьим лицам, к которой нет свободного доступа на законном основании, и (или) в отношении которой Стороной введен режим коммерческой тайны;

6.4.2. сведения, касающиеся основных направлений деятельности Сторон, их действующих и стратегических планах, проектах, программах и т.п.;

6.4.3. сведения о финансовом состоянии Сторон, размерах получаемой прибыли, а также иные сведения финансового характера;

6.4.4. сведения о бывших, настоящих и потенциальных клиентах и партнерах Сторон;

6.4.5. сведения о сотрудниках Сторон;

6.4.6. персональные данные услугополучателей;

6.4.7. иные сведения разглашение, передача и утечка которых может нанести ущерб интересам одной из Сторон.

6.5. К Конфиденциальной информации не относятся:

6.5.1. сведения, подлежащие разглашению в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

6.6. Под «Разглашением Конфиденциальной информации» в смысле Соглашения следует понимать передачу третьим лицам сведений и (или) документов, содержащих конфиденциальную информацию, в устной либо письменной форме, в том числе с использованием почтовой и факсимильной связи, электронной почты и сети Интернет, а также любым иным способом, позволяющим идентифицировать содержание соответствующих документов.

6.7. При этом Стороны допускают сообщение третьим лицам сведений конфиденциального характера по взаимному письменному согласованию либо с обязательного предварительного письменного согласия Стороны, являющейся владельцем конфиденциальной информации, а также по мотивированному запросу уполномоченных государственных органов согласно действующего законодательства Республики Казахстан.

6.8. Стороны взаимно обязуются хранить документы и деловые бумаги, относящиеся к предмету Соглашения, в приспособленном для этого месте, а также обеспечить работу с ними только уполномоченных на то лиц.

7. АНТИКОРРУПЦИОННЫЕ ТРЕБОВАНИЯ

7.1. При исполнении своих обязательств по Соглашению, Стороны воздерживаются от совершения, побуждения к совершению действий, нарушающих либо способствующих нарушению законодательства Республики Казахстан, в том числе в области противодействия коррупции, не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или достичь иные неправомерные цели.

7.2. При исполнении своих обязательств по Соглашению, Стороны не осуществляют действия, квалифицируемые законодательством, как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное невыполнение обязательств по Соглашению, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы.

8.2. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются обстоятельства, которые возникли после заключения Соглашения в результате событий чрезвычайного характера, которые не могут быть предусмотрены Стороной и не зависят от неё. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся обстоятельства, связанные с военными действиями, стихийными бедствиями, принятием соответствующих актов государственными органами, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Соглашению.

8.3. Сторона, которая не в состоянии выполнить обязательства по Соглашению вследствие обстоятельств, указанных в пункте 8.2. раздела 8 настоящего Соглашения, должна известить другую Сторону о наступлении этих обстоятельств в письменном виде в течение 48 часов с приложением соответствующих документов, подтверждающих возникновение данных обстоятельств. Указанные документы должны быть подтверждены и удостоверены полномоченным органом Республики Казахстан.

8.4. Срок исполнения обязательств по Соглашению отодвигается на время, в течение которого действуют обстоятельства непреодолимой силы.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Соглашение вступает в силу с даты подписания обеими сторонами, и действует до 31 декабря 2022 г. При этом, Товарищество обязуется выполнить свои обязательства, предусмотренные Соглашением в течение 15 (пятнадцать) календарных дней после истечения срока действия Соглашения.

9.2. Соглашение или отдельные его положения могут быть изменены Сторонами в любой момент по соглашению Сторон. Одностороннее изменение условий Соглашения не допускается.

9.3. Все изменения и дополнения к Соглашению должны быть составлены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон.

9.4. Стороны вправе досрочно, в одностороннем порядке отказаться от Соглашения с уведомлением за 15 (пятнадцать) календарных дней, в случае нарушения условий Соглашения.

9.5. Стороны вправе досрочно в одностороннем порядке отказаться от Соглашения, с уведомлением за 15 (пятнадцать) календарных дней, в случае нецелесообразности дальнейшего исполнения Соглашения.

9.6. Действие Соглашения не может быть досрочно прекращено, за исключением случаев, указанных в пунктах 9.4. и 9.5. настоящего Соглашения.

9.7. Прекращение срока действия Соглашения не освобождает Сторон от ответственности за его нарушение и от исполнения обязательств по настоящему Соглашению.

9.8. В процессе выполнения Соглашения Стороны могут заключать дополнительные соглашения, договоры, протоколы, конкретизирующие направления сотрудничества Сторон.

9.9. Стороны согласились, что переписка и/или документация, оформляемая и/или подписываемая Сторонами в рамках настоящего Соглашения (включая уведомления, приложения и/или любая документация и информация) при условии, что она подписана Стороной (при необходимости имеет печать), может быть передана:

посредством системы электронного документооборота с применением электронной цифровой подписи (ЭЦП);

посредством электронной почты (в формате .pdf / .jpeg);



посредством мессенджеров «WhatsApp», «Telegram» (в формате мгновенного обмена текстовыми сообщениями для мобильных платформ с поддержкой голосовой связи и видеосвязи).

9.10. В целях ведения переписки и направления документации по электронной почте устанавливаются следующие адреса Сторон:

Электронный адрес Корпорации: kense_nao@gov4c.kz

Электронный адрес Товарищества: qaztesting.kz@gmail.com

9.11. В целях ведения переписки и направления документации по мобильной связи посредством мессенджера «WhatsApp», «Telegram» устанавливаются следующие абонентские номера Сторон:

Абонентские номера Корпорации: +7 747 104 44 56, +7 701 222 83 84, +7 708 712 76 34

Абонентские номера Товарищества: +7 778 170 83 04

9.12. Соглашение составлено в 2 (двух) идентичных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по 1 (одному) экземпляру для каждой Стороны.

9.13. Недействительность любого из положений Соглашения не затрагивает юридической действительности иных положений Соглашения.

10. ПОДПИСИ СТОРОН

От Корпорации От Товарищества



Дыбыспаев К.Б.
 Заместитель
 Председателя Правления





Абдикенов Б.Б.
 Генеральный
 Директор




Приложение №1 к Соглашению
об основных условиях взаимодействия
в рамках реализации пилотного проекта
от «31» октября 2022 года

Для организации приема (сдачи) ТЕОРИТИЧЕСКОГО экзамена

	Наименование	Характеристики	Кол-во
1	Рабочая станция для РЦТ (сервер для тонких клиентов)	Xeon E3/1225v/3/3 GHz/16 Gb/256GB ssd+1TB 7.2RPM SATA/DVD+/RW/Graphics/HD/256MB/Linux	20
2	Монитор для зала тестирования	20.7-inch Monitor	351
3	Тонкий клиент	Процессор - Однокристалльная система AMD Embedded GX-209JA серии G (1 ГГц, 2 ядра) Максимальный объем памяти - память DDR3L SDRAM объемом 2 Гб (скорость до 1066 мегапередач/с) Внутренний диск - 8 Гб Флеш-память+патчкорд 3 метровый	350
4	Сервер для ситуационного центра	HPE ProLiant DL160 Gen10/Intel Xeon-Silver 4210R + Intel Xeon-Silver/ HPE 64GB (4x16GB) Dual Rank x8 DDR4-2933 CAS-21-21-21 Registered Smart Memory Kit/HPE 72TB (6x12TB) SATA 6G 7.2K LFF (3.5in)/HPE Smart Array P408i-a SR Gen10 (8 Internal Lanes/2GB Cache) 12G SAS/HPE Ethernet 1Gb 4-port FLR-T I350-T4V2 Adapter/2xHPE 800W Flex Slot Platinum Hot Plug Low Halogen Power Supply Kit/HPE iLO Advanced 1-server License with 3yr Support on iLO Licensed Features/HPE 5Y Foundation Care NBD/HPE DL38x Gen10 Support/HPE 2U Large Form Factor Easy Install Rail Kit	20
5	Камеры для залов тестирования СЦ	Шарообразная IP-камера с ИК-подсветкой и функцией «день/ночь» (TDN), широкий динамический диапазон DWDR, КМОП-матрица 1/3 дюйма, разрешение 2 Мп (1920 x 1080), фиксированный объектив 2,8 мм (F2.0), ИК-светодиоды обеспечивают адаптивную подсветку на расстоянии до 25 м, кодеки H.265+/H.265/H.264+/H.264, питание PoE или 12 В пост. тока, водонепроницаемый корпус (IP66), рабочая температура от -30°C до +55°C (холодный старт), поддержка спецификации ONVIF (профиль S), белый корпус + патчкорд 3	356

		метра	
6	Клавиатура	Проводной USB, клавиатура с казахскими буквами	351
7	Оптическая мышь	Оптический, проводной USB	351
8	Коммутатор для камер 24 Port POE	Коммутатор 24G PoE+ 4SFP Layer 2 Switch, 1U (24xRJ-45 10/100/1000 PoE+, 4xSFP 1GbE, PoE power 195 W)	27
10	Серверный шкаф	Шкаф серверный, 19" 20U, 600*800*1000мм, Ш*Г*В, IP20 Черный	22
11	Металлодетектор ручной	Настройка: автоматическая Диапазон рабочих температур: от -37 до +70 С Влажность: до 95% без прямого конденсата	22
12	Кронштейн для камеры	профильная труба 20x20мм высота кронштейна 1500мм полусфера 90мм верхняя пластина (Г образная) 80x35x15мм два отверстия толщина пластины 2мм нижняя пластина 80x35x15мм два отверстия. длина изгиба 450мм радиус изгиба 800мм.	351
13	Стол (для комп.класса)	Корпус: ЛДСП 16мм, белый. (700*650*850). Боковые и задние панели 650-70-15 Перегородка: оргстекло прозрачное, без матир., 650*300, толщина 5мм. 2хПрямоугольное стекло с 1 дугообразным углом по бокам, и 1 прямоугольное стекло для задней установки. Отверстие для шнура радиус 3см в верхнем правом углу	353

	Корзинка для тонкого клиента	размеры 260x200x60мм толщина металла 1.5мм диаметр отверстия для проводов 45мм шаг между отверстиями для охлаждения 50мм диаметр 10-20мм для крепления короба минимум 4 отверстия	338
1 5	Стулья (для компьютер.класса)	Офисный стул, подъемный, поворотный, пластиковый	342
1 6	Веб-камера WEBCAM HD 720 [000-001024] OEM	Матрица: CMOS Разрешение (видео):720P 30 Гц Интерполированное разрешение в мегапикселях (фото):3 млн пикс. Подключение: USB 2.0 Микрофон: встроенный Совместимые ОС: Windows XP/Vista/7, Mac OS X 10.4.9 и выше Угол обзора объектива: 60 град. Конструкция: крепление на мониторе Длина кабеля: 1.3 м Дополнительная информация: видео-вызовы в формате HD 720P, микрофон: монофонический	342

ИДЕНТИФИКАЦИЯ ЛИЧНОСТИ ПЛАНШЕТОМ БИОМЕТРИИ

1. Идентификация личности (синхронизирован с ГБД ФЛ (Государственная база данных «Физические лица»))
2. Считывание биометрии лица
3. Считываются уникальные параметры лица (расстояния между глазами, подбородком, носом, уголками губ и т.д.)

ОБОРУДОВАНИЕ ЦИФРОВОЙ ИДЕНТИФИКАЦИИ ЛИЧНОСТИ FACE ID

1. Распознавание лица
2. Верификация личности через каждые 50 минут
3. Использование технологий Liveness
4. Идентификация личности (синхронизирован с ГБД ФЛ (Государственная база данных «Физические лица»))

ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ТЕСТИРОВАНИЯ

Межсетевые экраны:

1. контроль и фильтрация проходящего через него сетевого трафика в соответствии с заданными правилами
2. защита сегментов сети или отдельных хостов от несанкционированного доступа
3. защита внутренних хостов от атак извне

Тонкие клиенты:

1. простота настройки и централизованное управление процессами
2. безопасность и защита от утечек информации
3. эргономичность

ПРОКТОРИНГ НА ВЫЯВЛЕНИЕ НАРУШЕНИЙ


1. Система прокторинга «Computer Vision»
2. Выявление запрещенных предметов с использованием искусственного интеллекта
3. Мониторинг нарушений
4. Протоколирование нарушений

СИТУАЦИОННЫЙ ЦЕНТР


1. IP камеры над каждым посадочным местом
2. Наблюдение с ситуационного центра сотрудниками госорганов
3. Хранение записи на серверах госорганов

АВТОМАТИЗАЦИЯ ТЕСТИРОВАНИЯ (ИСКЛЮЧЕНИЕ ЧЕЛОВЕЧЕСКОГО ФАКТОРА)

1. подача заявки онлайн
2. Работа над ошибками
3. подача на апелляцию, не выходя из зала тестирования
4. Мгновенный результат
5. Справка в личном кабинете


Дыбысбаев К.Б.
Первый заместитель
Председателя Правления




Абдикенов Б.Б.
Генеральный
Директор



Приложение 2 к Соглашению
об основных условиях взаимодействия
в рамках реализации пилотного проекта
от «31» октября 2022 года

Список предметов для проверки биометрии лица во время приема (сдачи) ПРАКТИЧЕСКОГО экзамена

Наименование	Характеристики	Кол-во
Смартфон	SAMSUNG SM A 035 Galaxy A03 32GB FZKDS	6
Чехол		6
Автомобильное зарядное устройство USB		6

СМАРТФОН ЦИФРОВОЙ ИДЕНТИФИКАЦИИ ЛИЧНОСТИ FACE ID

1. Распознавание лица
2. Верификация личности через каждые 50 минут
3. Использование технологий Liveness
4. Идентификация личности (синхронизирован с ГБД ФЛ (Государственная база данных «Физические лица»))



Приложение №3 к Соглашению
об основных условиях взаимодействия
в рамках реализации пилотного проекта
от «31» октября 2022 года

Требования к экзаменационному классу и автоматизированной системе (аппаратно-программный комплекс) для проведения теоретического экзамена.

Основные понятия

1. Автоматизированное рабочее место – совокупность системно-прикладного программного обеспечения с базой данных комплекта экзаменационных задач.
2. Автоматизированная система - аппаратно-программный комплекс для проведения теоретического экзамена.
3. Серверное помещение – помещение, предназначенное для размещения серверного, активного и пассивного сетевого оборудования (телекоммуникационного) и оборудования структурированных кабельных систем.
4. Оператор – лицо, осуществляющая прием экзаменов и материально-техническое обеспечение.
5. Экзаменационный класс – помещение, где проводится сдача теоретического экзамена.
6. Запрещенные предметы - мобильные средства связи (пейджер, сотовые телефоны, планшеты, iPad (Айпад), iPod (Айпод), SmartPhone (Смартфон), рации, ноутбуки, плееры, модемы (мобильные роутеры), смарт часы, наушники проводные, беспроводные, микронаушники, беспроводные видеокамеры, GPS (ДжиПиЭс) навигаторы, GPS (ДжиПиЭс) трекеры, устройства удаленного управления, а также другие устройства обмена информацией, работающие в следующих стандартах: GSM (ДжиСиМ), 3G (3 Джи), 4G (4 Джи), 5G (5 Джи), VHF (ВиЭйчЭф), UHF (ЮЭйчЭф), Wi-Fi (Вай-фай), GPS (ДжиПиЭс), Bluetooth (Блютуз), Dect (Дект), так же бумажные шпаргалки и литературы.

2. Помещение для сдачи теоретического экзамена

- 2.1. Помещение для сдачи теоретического экзамена должно быть отдельно стоящим, либо расположено в отдельном крыле со своим изолированным входом.
- 2.2. Размещение помещения в подвальных и цокольных этажах запрещено.
- 2.3. Для людей с ограниченными возможностями в обязательном порядке должен быть, предназначен один вход (пандус), не менее 1.2 м. ширины. Если помещение для сдачи теоретического экзамена размещено на 2 и выше этажах, необходим лифт (дополнительный пандус).
- 2.4 Для регулирования температуры в помещении должны быть установлены кондиционеры.
- 2.5 Помещение должно соответствовать всем санитарным нормам Санитарных правил «Санитарно-эпидемиологические требования к административным и жилым зданиям», а также хорошо освещаться.
- 2.6 Вентиляционные системы помещения должны отвечать ряду требований: обеспечивать и поддерживать воздухообмен, не увеличивать пожарную опасность, не создавать повышенного шума, обеспечивать отвод статического электричества. Требуемая температура воздуха в здании 21.7-22.8°С.

7. Помещение оборудуется системами автоматического пожаротушения и автоматической пожарной сигнализацией, оповещения и управления эвакуацией людей при пожаре, в том числе ветушителями в зависимости от их огнетушащей способности, площади и класса пожара в соответствии с требованиями.

Инфраструктура

1. Экзаменационный класс должен быть оснащен следующими технологиями:

- а) Автоматизированное рабочее место (АРМ) экзаменатора и кандидатов в водители, сетевое оборудование, системное и прикладное программное обеспечение с базой данных комплекта экзаменационных задач;
- б) Аппаратно-программный комплекс для идентификации экзаменуемого и для отображения экрана АРМ полученный методом генерации случайных чисел;
- в) Аппаратно-программный комплекс подавления сигналов связи – сотовой связи и электронных средств записи (видео- и аудиозаписи). При проведении тестирования используются устройства, подавляющие сигналы мобильной и радиоэлектронной связи в пределах допустимых магнитных волн в пределах площади экзаменационного класса;
- г) Аппаратно-программный комплекс для управления очередью;
- д) Аппаратно-программный комплекс видеонаблюдения;
- е) Металлодетектор;
- ж) IP-камера общего наблюдения с обзором 360 градусов и передачи видеoinформации в онлайн режиме в Государственную корпорацию (Операционный департамент), с возможностью дальнейшей архивации. Срок хранения видеoinформации должен составлять не менее 30 суток.
- з) Коммутационное оборудование;
- и) Каждое АРМ оснащается системным блоком, клавиатурой, монитором, мышкой и двумя индивидуальными камерами. Первая камера записывает и транслирует процесс тестирования для системы прокторинга. Вторая камера предназначена для обеспечения идентификации личности, экзаменуемого на период сдачи теоретического экзамена. Идентификация личности экзаменуемого производится путем сверки биометрических данных экзаменуемого со сведениями, содержащимися в государственных информационных системах.

4. Алгоритм действий проведения теоретического экзамена

- 4.1. Кандидаты в водители самостоятельно выбирают день и время сдачи теоретического экзамена исходя из наличия свободных АРМ и рабочего графика (по предварительной записи).
- 4.2. Сдача теоретического экзамена осуществляется в порядке электронной очереди.
- 4.3. При входе кандидатов в водители в экзаменационный класс, Оператор проводит проверку металлодетектором ручного и рамочного типа для недопущения проноса запрещенных предметов.
- 4.4. Возле входа в экзаменационный класс должна быть размещена специальные шкафы с ячейками для временного хранения запрещенных предметов.
- 4.5. Оператор допускает кандидата в водители к АРМ после проверки на отсутствие запрещенных предметов.
- 4.6. Экран монитора АРМ экзаменуемого размещается, так чтобы экран не находился в поле зрения просмотра другими экзаменуемыми.
- 4.7. В начале и во время сдачи теоретического экзамена проводится идентификация личности экзаменуемого с использованием технологии распознавания лиц.
- 4.8. Подсчет правильных ответов тестирования осуществляется автоматически, при помощи компьютерной программы тестирования.

9. Перед началом теоретического экзамена на мониторе отображается номер АРМ, категории транспортных средств, на получение права на управление которыми сдается теоретический экзамен, а также фамилия, имя, отчество (при наличии) кандидата в водители.
10. Формирование базы данных тестовых заданий и их обновление осуществляется оператором по согласованию с уполномоченным органом в сфере обеспечения дорожного движения.
11. Экзаменационный тест содержит 40 вопросов. На каждый вопрос приведено несколько вариантов ответов, один из которых правильный.
12. По волеизъявлению экзаменуемого сдача теоретического экзамена допускается на казахском и русском языках.
13. Экзаменационный блок вопросов формируется и выводится на экран монитора только после нажатия кандидатом в водители соответствующей клавиши на клавиатуре АРМ.
14. Для ответа на вопросы кандидату в водители предоставляется 40 минут. По истечении указанного времени экзамен прекращается.
15. Хронометраж времени ведется компьютерным комплексом с момента начала теоретического экзамена.
16. Последовательность ответов на вопросы билета выбирается экзаменуемым самостоятельно.
17. Для исключения в ходе экзамена конфликтных ситуаций, вызванных случайным нажатием клавиш, экзаменуемый дублирует выбранный им ответ повторным нажатием соответствующей клавиши.
18. Результат теоретического экзамена, а также информация о правильности ответов на вопросы отображаются на экране монитора АРМ экзаменуемого только по окончании ответов на все вопросы либо по истечении установленного времени. Одновременно на экран выводится экзаменационный лист с номерами выбранных и правильных ответов, а также затраченное на теоретический экзамен время.
19. Результат теоретического экзамена с АРМ экзаменуемого передается, в АРМ оператора для его распечатки на бумажном носителе.
20. Оценка «СДАЛ» выставляется, когда кандидат в водители в отведенное время ответил правильно не менее чем на 32 вопроса. В противном случае кандидату в водители выставляется оценка «НЕ СДАЛ».
21. Если кандидат в водители при сдаче теоретического экзамена пользовался какой-либо литературой, техническими средствами или переговаривался с другими лицами, теоретический экзамен прекращается и кандидату в водители выставляется оценка «НЕ СДАЛ».
22. При выявлении неисправности автоматизированного комплекса либо обнаружении запрещенных предметов в ходе теоретического экзамена оценка, выставленная кандидату в водители, аннулируется, и теоретический экзамен проводится вновь. При этом аннулирование результата тестирования производится Оператором в течение 20 минут с составлением соответствующего акта.

Б. Сетевая инфраструктура

- Б.1. Виртуализацией систем хранения данных реализовать двумя способами: через SAN или NAS.
- Б.2. Интеграцией с внешними сетями только посредством OpenAPI, API, с использованием форматов XML, JSON и протоколов HTTP и HTTPS а также Soap/Post.
- Б.3. Управляемость сетевой инфраструктурой.

4. Дополнительно по обеспечению безопасности доступа к запрос-ответам следующие требования:

1) Ограничение импорта и/или экспорта аппаратных и программных средств, которые разработаны таким образом, что имеют, как дополнение, криптографические функции.

2) Ограничения на использование зашифровки.

3) Обеспечение обязательными или дискреционными методами доступа со стороны государства информации, зашифрованной с помощью аппаратных и программных средств для обеспечения конфиденциальности ее содержания.

4) Обеспечение конфиденциальности всей информации ограниченного распространения, доступной по роду выполняемых функциональных обязанностей.

5) Соблюдение требований к обеспечению безопасности конфиденциальной информации.

6) Выполнение указаний подразделения ИБ по всем вопросам организации и обеспечения безопасности хранения, обработки и передачи по каналам связи с использованием средств криптографической защиты информации.

5. Система управления аутентификации паролированием должна:

1) Предписывать использование индивидуальных паролей и пользовательских ID, для обеспечения установления ответственности.

2) Предоставлять пользователям право выбора и возможность изменения их собственных паролей, а также включать подтверждающую процедуру для учета ошибок ввода.

3) Предписывать выбор высококачественных паролей.

4) Поддерживать хранение истории предыдущих пользовательских паролей и предотвращать их повторное использование;

5) Не отображать пароли на экране при их вводе.

6) Хранить файлы паролей отдельно от данных прикладных систем.

7) В системный журнал событий прикладное программное обеспечение должно заноситься сообщение о многократно неудавшихся попытках авторизации.

8) Для построения защищенного туннеля VPN требуется шлюз VPN (маршрутизатор, брандмауэр), такой как устройство адаптивной защиты с внешним IP адресом и с поддержкой набора протоколов IPsec(InternetKeyExchange v2 (IKEv2), EncapsulationSecurityPayload (ESP), AuthenticationHeader (AH)).

6. Информационная система

6.1. Автоматическая система регистрации на экзамен;

6.2. Автоматизированная система, которая должна обеспечивать:

1) проведение в автоматизированном режиме теоретического экзамена на основе комплекта экзаменационных задач, сформированных в экзаменационных билетах;

2) обработку результатов экзамена с выставлением оценки кандидату в водители и их оформление без участия экзаменатора;

3) хронометраж времени проведения экзамена;

4) формирование и хранение результатов экзамена каждого кандидата в водители;

5) защиту от несанкционированного доступа к установленному программному обеспечению.

6.3. Автоматическая система идентификации экзаменуемого путем сверки биометрических данных лица, экзаменуемого со сведениями, содержащимися в государственных информационных системах;

6.4. Автоматическая система прокторинга;

Б. Система ситуационного центра.

Облачная инфраструктура

1. Компьютерная техника

1.1. Тонкий клиент: блок питания – не менее 45 Вт;

Интернет Wi-Fi запрещается

Протокол: TCP/IP с DNS и DHCP

ОЗУ: DDR3L SDRAM, не менее 2 ГБ, Ядро: не менее 4, Ядра: 4

1.2. Экран/монитор: Включает 1 цифровой видеовыход DVI-D и 1 аналоговый видеовыход VGA или HDMI, поддерживая экран разрешения не менее 1920 x 1080

1.3. Порты и слоты: Высокоскоростные порты: порта USB 2.0 (один спереди и два сзади), USB 3.0, цифровой видеовыход HDMI, сетевой разъем RJ45 GbE

Наличие видеовыходов, не менее: 1 HDMI и 1 VGA; отображение HDMI/VGA с разными разрешениями; максимальное поддерживаемое разрешение видеовыходов, не менее: HDMI: 1920 x 1080

2. Видеокамеры и регистратор/медиа сервер

2.1. IP регистратор/Медиа сервер: Максимальный входящий поток: не менее 320 Мбит/с; на запись не менее 320 Мбит/с

Поддержка видеокодеков: Smart H.265+/Smart H.264+/H.265/ H.264/MJPEG

Тип оборудования: HDD

Аппарат предназначен для систем видеонаблюдения

2.2. Купольная IP видеокамера: Максимальная частота кадров: не менее 25 кадров/с; Угол обзора: Не менее (В) 106°, (Г) 56°, (Д) 126°; Дополнительно: наличие следующих функций: Двойной Поток | День/Ночь | 3D DNR шумоподавление| HLC| BLC

3. Канал связи

3.1. ETC ГО: Наземный сегмент ETC ГО, с использованием технологии IP/MPLS на скоростях до 4 мбит/сек до 1 Гбит/с для каждой точки доступа.

Спутниковый сегмент ETC ГО, направления центральной земной спутниковой станции, в один спутниковый скачок.

3.2. Интернет канал связи с Единый шлюз доступа к Интернету: Подключение локальных, ведомственных и корпоративных сетей телекоммуникаций государственных органов, а также собственников или владельцев критически важных объектов информационно-коммуникационной инфраструктуры к Интернету осуществляется операторами связи через Единый шлюз доступа к Интернету, в соответствии с законодательными актами Республики Казахстан в соответствии с пп. 31) пункта 1 статьи 3 Бюджетного кодекса Республики Казахстан от 4 декабря 2008 года № 95-IV.

Публичный IP-адреса (с блок адреса или 2 «белого адреса) позволяющий организовать собственный VPN, FTP, WEB, а также для стыковки туннеля.

4. Защита

4.1. Серверная виртуализация: Разрешается: Программная и аппаратная. Платформа Microsoft Hyper-V, Citrix Hypervisor, VMware vSphere.

Поддерживается установка и работа программы на гипервизорах, входящих в состав кластера гипервизоров под управлением службы

4.4. СКС: Должна быть спроектирована с избыточностью по количеству подключений. Максимальное расстояние горизонтальной проводки не должно превышать 90м; Оборудование, использованное для построения СКС, должно соответствовать, как минимум, пятой категории.

бланши при проектировании СКС:

СКС должна быть спроектирована с избыточностью по количеству подключений.

Структурированная кабельная система должна быть выполнена в соответствии стандартам как NS/EIA/TIA 568, ANSI/EIA/TIA 569

Рабочее место должно иметь, как минимум, один разъем для подключения к ЛВС

Максимальное расстояние горизонтальной проводки не должно превышать 90м;

Оборудование, использованное для построения СКС, должно соответствовать, как минимум, той категории.

Каждая линия связи кабельной системы от точки подключения оконечного оборудования до точки подключения к коммутационной панели должна пройти тестирование на надежность, как минимум, к пятой категории.

СКС должна обеспечивать быструю перекоммутацию линий горизонтальной проводки и магистрали здания

Прокладку кабелей в коридорах должна осуществляться за фальшпотолком, если таковой имеется, а при его отсутствии - в специализированных кабель-каналах (коробах) или в существующих закладных; в рабочих помещениях подвод кабеля к рабочим местам производится в кабель каналах.

4.5. Интеграция с внешними/ внутренними сервисами: С использованием форматов XML, SOAP и протоколов HTTP и HTTPS а также Soap/Post.

ограничения импорта и/или экспорта аппаратных и программных средств для выполнения криптографических функций;

ограничения импорта и/или экспорта аппаратных и программных средств;

ограничения на использование зашифровки

4.6. Аутентификация: Система управления паролированием должна:

предписывать использование индивидуальных паролей и пользовательских ID, для обеспечения установления ответственности;

В системный журнал событий прикладное программное обеспечение должно заноситься сообщение о многократно неудавшихся попытках авторизации.

4.7. Туннель VPN: Шлюз VPN (маршрутизатор, брандмауэр)

устройство адаптивной защиты с внешним IP адресом и с поддержкой набора протоколов:

- IPsec (Internet Key Exchange v2 (IKEv2);

- Encapsulation Security Payload (ESP);

- Authentication Header (AH)).

4.8. Хэширование результатов теоретического экзамена в базе данных.

К. Информационная безопасность

К.1. Безопасность информационной системы должна соблюдаться в соответствии «О перечне стандартов и рекомендаций в области информационной безопасности, применяемых в рамках реализации цифровой повестки Евразийского экономического союза» от 12 марта 2019 года № 9.



Дыбысбаев К.Б.
Первый заместитель
Председателя Правления



Абдиқенов Б.Б.
Генеральный
Директор

Приложение №4 к Соглашению
об основных условиях взаимодействия
в рамках реализации пилотного проекта
от «31» октября 2022 года

Требования к зданию Товарищества для размещения классов тестирования.

Здание Товарищества должно быть отдельно стоящим, либо расположено в отдельном крыле со своим изолированным входом, площадь здания не менее 150 кв.м.

Размещение Товарищества в подвальных и цокольных этажах запрещено, рекомендуется размещение Товарищества на 1 этаже.

В целях сохранения воздушно-теплового режима в зданиях, вход в здание должен быть оборудован тамбуром.

Для людей с ограниченными возможностями в обязательном порядке должен быть, либо выделен один вход в здание (пандус). Если зал тестирования размещен на 2 и выше этажах, необходим лифт (дополнительный пандус).

Пандус (наружный) - длина марша не должна превышать 9 м, а уклон не круче 5%. Пандус с расчетной длиной 36 м и более или высотой более 3 м следует заменять подъемными устройствами; - расстояние между поручнями – 0,9 – 1 м; - бортики – высота не менее 5 см; - поручни – с 2х сторон; на высоте 0,7 и 0,9 м (допустимо от 0,85 до 0,92 м); завершающие части пандуса – длиной не менее 30 см (допустимо от 27 -33 см).

Входные двери, доступные для входа людей с ограниченными возможностями, следует проектировать автоматическими, ручными или механическими. Они должны быть хорошо различимы и иметь символ, указывающий на их доступность. Целесообразно применение автоматических распашных или раздвижных дверей (если они не стоят на путях эвакуации);

В здании необходимы следующие помещения:

- 1) зал тестирования (площадь тестового зала должна приниматься из расчета не менее 3 кв. м на 1 тестируемого);
- 2) зона оператора не менее 5 кв. м;
- 3) серверный кабинет площадью не менее 5 кв. м;
- 4) медицинский кабинет не менее 10 кв. м;
- 5) зона ресепшн не менее 5 кв. м;
- 6) гардеробная не менее 5 кв. м;
- 7) зона ожидания не менее 25 кв. м;
- 8) комната матери и ребенка не менее 5 кв. м;
- 9) отдельный санузел и отдельный санузел для людей с ограниченными возможностями.

В зоне ожидания, в каждой аудитории должен быть кондиционер. В зимнее время регулируемый температурный режим (проверка отопительной системы заблаговременно, окон).

Для оказания медицинской помощи в зданиях предусматривается медицинский кабинет.

Здание должно соответствовать всем санитарным нормам Санитарных правил «Санитарно-эпидемиологические требования к административным и жилым зданиям», а также хорошо освещаться.

Вентиляционные системы должны отвечать ряду требований: обеспечивать и поддерживать воздухообмен, не увеличивать пожарную опасность, не создавать повышенного шума,

еспечивать отвод статического электричества. Требуемая температура воздуха в здании 21.7-23.0 °С.

4. Наличие парковки не менее 20 парковочных мест, в том числе для людей с ограниченными возможностями.

5. Площадки для остановки общественного транспорта для инвалидов размещаются не далее 5 м от входов в здание. Количество парковочных мест для людей с ограниченными возможностями должно быть не менее 10% (но не менее 1 места);

6. Места для людей с ограниченными возможностями должны быть обозначены знаками на поверхности покрытия стоянки и продублированы знаком на вертикальной поверхности: стене, шпале, стойке и т.п., расположенным на высоте не менее 1,5 м;

7. В санитарных узлах для ОВЗ должны быть специальные знаки (в том числе рельефные) на высоте 1,35 м; - оборудование замкнутых пространств – двусторонняя связь с диспетчером или кнопка звонка, аварийное освещение; - универсальная кабина: ширина – 2,2 м, глубина – 2,25 м; кабина с унитазом – пространство для размещения кресла-коляски 75 см; крючки для одежды, кистей и других принадлежностей.

8. Здание оборудуется системами автоматического пожаротушения и автоматической пожарной сигнализацией, оповещения и управления эвакуацией людей при пожаре, в том числе огнетушителями в зависимости от их огнетушащей способности, площади и класса пожара в соответствии с требованиями.

9. Места размещения огнетушителей обозначаются соответствующими указательными знаками.

10. В зданиях при одновременном нахождении на этаже более 50 человек администрацией разрабатываются планы эвакуации людей на случай возникновения пожара. План эвакуации утверждается руководителем филиала.



Приложение №5 к Соглашению
об основных условиях взаимодействия
в рамках реализации пилотного проекта
от «31» октября 2022 года

Таблица 1. Приоритет и срок исполнения сбоев программного обеспечения

№	Приоритет	Срок	Описание
1	Критичный	до 2 рабочих дней	Инцидент блокирующий работу программного обеспечения
2	Высокий	до 5 рабочих дней	Инцидент частично препятствующий корректной работе программного обеспечения
3	Средний	до 10 рабочих дней	Запрос на исправления не влияющий на работу программного обеспечения в реальном времени
4	Низкий	до 20 рабочих дней	Запрос на запланированные исправления не влияющий на работу программного обеспечения в реальном времени

Таблица 2. Приоритет и срок исполнения сбоев в оборудовании и технических средствах

№	Градация	Срок	Описание
1	Критичный	до 2 рабочих дней	Инцидент блокирующий корректную работу оборудования и технических средств
2	Высокий	до 5 рабочих дней	Инцидент частично препятствующий корректной работе оборудования и технических средств
3	Средний	до 10 рабочих дней	Запрос на исправления не влияющий на работу оборудования и технических средств в реальном времени
4	Низкий	до 15 рабочих дней	Запрос на запланированные исправления не влияющий на работу оборудования и технических средств в реальном времени



Дыбысбаев К.Б.
Первый заместитель
Председателя Правления



Абдикенов Б.Б.
Генеральный
Директор

Handwritten signature